

KIJKJE IN DE PRAKTIJK VAN DE HUISARTS



Praktijkorganisatie

We hebben in Nederland ruim 5.000 huisartsenpraktijken. Iedere dag komt er heel wat kijken bij het draaiende houden van een praktijk: voor de patiënt zijn we bereikbaar en zorgen we dat u snel en goed wordt geholpen. Het personeel wordt door de huisarts aangestuurd en we regelen met zijn allen dat de communicatie, informatie, ons gebouw, de administratie en financiën op orde zijn.



7 van de 10 Nederlanders heeft de voorkeur met dezelfde huisarts af te spreken



Dag en nacht

In de avonden, de nacht en in het weekend draaien we diensten op 128 huisartsenposten in Nederland, samen met collega's uit de omgeving. De huisartsenzorg gaat daarmee 24/7 door.

€10

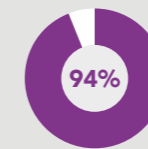
Gemiddeld voor iets meer dan 10 euro per maand hebben we in Nederland een eigen huisarts



Gemiddeld wordt 3,9 miljoen keer per jaar gebruik gemaakt van avond, nacht- en weekenddiensten via de huisartsenpost

Het hart van de huisartsenzorg

Met in totaal 8.865 huisartsen in ons land is de kans groot dat u binnen 15 minuten bij uw huisarts bent. We hebben vaak een langdurige vertrouwensrelatie met onze patiënten en maken u daardoor in verschillende levensfasen mee. De huisarts weet wat er speelt in uw omgeving, of er bijvoorbeeld iets is in uw familie, of in het gezin en hoe het gaat op uw werk. Daarom willen we ook zoveel mogelijk een vaste huisarts zijn, met een tweede huisarts als vaste vervanger.



94% van de vragen van patiënten handelt de huisarts in de eigen praktijk af



Het huisartsteam

Een huisarts zonder personeel? Gewoon niet voor te stellen. We geven leiding aan een team van professionals die allemaal voor de patiënt klaar staan met hun actuele medische kennis. De doktersassistent, praktijkondersteuners die zorgen voor ouderen of voor patiënten met geestelijke problemen en vaak ook een jonge collega in opleiding: op veel vlakken ondersteunen zij de huisarts, zodat we de bijna 9.000 contacten met onze patiënten in de praktijk per jaar in goede banen leiden.

500.000

Huisartsen voeren gemiddeld een half miljoen kleine chirurgische ingrepen per jaar uit



Het visitekaartje van de huisartsenpraktijk? Dat is de doktersassistent met wie de patiënt telefonisch en in de praktijk als eerste te maken krijgt. De doktersassistent bepaalt door het stellen van een aantal vragen of de hulpvraag dringend is.

Samen sterk

Onmisbaar zijn ook de contacten die we dagelijks buiten de praktijk hebben. De huisarts werkt vaak met andere zorgverleners samen, zoals de verloskundige en de fysiotherapeut. We overleggen met de specialisten in het ziekenhuis, stemmen af met de apothekers en de wijkverpleegkundige, en houden contact met het laboratorium.

Zorg voor jeugd, ouderen, verstandelijk- en lichamelijk beperkten en de psychische zorg worden dichterbij de buurt van de patiënten georganiseerd. We hebben daardoor meer dan voorheen te maken met de gemeente die een grote rol speelt in de lokale zorg en ondersteuning aan deze mensen.



7,9

Nederlanders geven hun huisarts een gemiddeld rapportcijfer van 7,9



Ook van een afstand kunnen we een hoop voor de patiënt betekenen. We vragen bijvoorbeeld onderzoeken aan bij het ziekenhuis en laten de uitslag via de huisartsenpraktijk lopen.

Tijdens het consult in de spreekkamer passen we medische richtlijnen toe, werkafspraken op basis van wetenschappelijk onderzoek, waarmee we de patiënt adviseren, behandelen, verwijzen en begeleiden. Afhankelijk van de diagnose behandelen wij verder of verwijzen we door naar de specialist. Dichtbij wat kan, verder weg wat moet.



NIVEL 2013, 2014

Imago-onderzoek huisartsenzorg, LHV 2015
© De Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) behartigt de belangen van ruim 12.000 leden (huisartsen en huisartsen in opleiding) in Nederland.